

1. Kvíz CESTOVÁNÍ

Vyberte vždy jednu správnou odpověď.

1) Co je to cestovní kancelář?

- a) označení pro pracoviště, které mění pravidelně svoje sídlo a název (zejména kvůli svým neuhrazeným závazkům a dotěrným věřitelům)
- b) označení pro profesní klub cestovatelů
- c) označení pro podnikatele, který organizuje a nabízí cestovní služby, zejména zájezdy

2) Cestovní agentura je:

- a) zaměnitelné označení pro cestovní kancelář
- b) cestovní kancelář v prvních pěti letech svého působení
- c) podnikatel, který zprostředkovává pro cestovní kancelář uzavření cestovní smlouvy na její zodpovědnost

3) Co to znamená, když se řekne, že cestovní kancelář nabízí předem sestavenou kombinaci cestovních služeb (doprava, ubytování, stravování, lyžařská permanentka na sedm dní...)? Co nabízí?

- a) výjezd
- b) zájezd
- c) výlet

4) Jaké informace CK nemusí zákazníkovi poskytnout písemně v cestovní smlouvě?

- a) o podmínkách cestovní smlouvy, dopravě, ubytování, podmínkách odstoupení od smlouvy
- b) o předpovědi počasí pro objednaný termín se sedmidenním předstihem
- c) o tom, zda je uskutečnění zájezdu podmíněno dosažením minimálního počtu účastníků

5) Nejste-li v průběhu zájezdu spokojeni s úrovní zajištěného ubytování v místě zájezdu, kde byste měli správně nedostatky reklamovat?

- a) u delegáta zájezdu coby zástupce CK
- b) u provozovatele hotelu
- c) přímo u hotelové služby (pokojské, recepční)

6) Není podmínkou, že by reklamace musela být provedena písemně, tato forma se však dá vždy doporučit. Víte, do kdy je třeba závady v zájezdu nejpozději reklamovat?

- a) do druhého dne, jinak nárok na reklamaci zaniká
- b) ihned, nejpozději do 14 dnů od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká
- c) bezodkladně, nejpozději do dvou let od skončení zájezdu
- d) bezodkladně, nejpozději do tří měsíců od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká.
- e) reklamovat kvalitu ubytování je možné pouze v průběhu zájezdu; pokud vám v jeho průběhu hotel nebo delegát nevyhoví, nárok na reklamaci zaniká

7) Co znamená, když se řekne úpadek cestovní kanceláře?

- a) CK výrazně zhoršila kvalitu svých služeb, zákazníci si stěžují, že služby upadají
- b) CK nemá delší dobu dostatek finančních prostředků k zajištění svých splatných závazků nebo je předlužená
- c) CK už delší dobu vůbec nepodniká a je vymazaná z obchodního rejstříku