

# 1. Kvíz CESTOVÁNÍ

*Vyberte vždy jednu správnou odpověď.*

## 1) Co je to cestovní kancelář?

- a) označení pro pracoviště, které mění pravidelně svoje sídlo a název (zejména kvůli svým neuhrazeným závazkům a dotěrným věřitelům)
- b) označení pro profesní klub cestovatelů
- c) označení pro podnikatele, který organizuje a nabízí cestovní služby, zejména zájezdy

## 2) Cestovní agentura je:

- a) zaměnitelné označení pro cestovní kancelář
- b) cestovní kancelář v prvních pěti letech svého působení
- c) podnikatel, který zprostředkovává pro cestovní kancelář uzavření cestovní smlouvy na její zodpovědnost

## 3) Co to znamená, když se řekne, že cestovní kancelář nabízí předem sestavenou kombinaci cestovních služeb (doprava, ubytování, stravování, lyžařská permanentka na sedm dní...)? Co nabízí?

- a) výjezd
- b) zájezd
- c) výlet

## 4) Jaké informace CK nemusí zákazníkovi poskytnout písemně v cestovní smlouvě?

- a) o podmínkách cestovní smlouvy, dopravě, ubytování, podmínkách odstoupení od smlouvy
- b) o předpovědi počasí pro objednaný termín se sedmidenním předstihem
- c) o tom, zda je uskutečnění zájezdu podmíněno dosažením minimálního počtu účastníků

## 5) Nejste-li v průběhu zájezdu spokojeni s úrovní zajištěného ubytování v místě zájezdu, kde byste měli správně nedostatky reklamovat?

- a) u delegáta zájezdu coby zástupce CK
- b) u provozovatele hotelu
- c) přímo u hotelové služby (pokojské, recepční)

## 6) Není podmínkou, že by reklamace musela být provedena písemně, tato forma se však dá vždy doporučit. Víte, do kdy je třeba závady v zájezdu nejpozději reklamovat?

- a) do druhého dne, jinak nárok na reklamaci zaniká
- b) ihned, nejpozději do 14 dnů od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká
- c) bezodkladně, nejpozději do dvou let od skončení zájezdu
- d) bezodkladně, nejpozději do tří měsíců od skončení zájezdu, jinak nárok na reklamaci zaniká.
- e) reklamovat kvalitu ubytování je možné pouze v průběhu zájezdu; pokud vám v jeho průběhu hotel nebo delegát nevyhoví, nárok na reklamaci zaniká

## 7) Co znamená, když se řekne úpadek cestovní kanceláře?

- a) CK výrazně zhoršila kvalitu svých služeb, zákazníci si stěžují, že služby upadají
- b) CK nemá delší dobu dostatek finančních prostředků k zajištění svých splatných závazků nebo je předlužená
- c) CK už delší dobu vůbec nepodniká a je vymazaná z obchodního rejstříku