

3. Kvíz Odstoupení od smlouvy

Označte vždy jednu správnou odpověď.

1) Jakou lhůtu na rozmyšlenou od dodání zboží zakoupeného na internetu (nebo jiným dálkovým způsobem) zákon spotřebiteli poskytuje, pokud se mu zboží nelíbí nebo s ním není z jiného důvodu spokojen (pozor nejde o reklamaci vady)?

- a) 7 dnů
- b) 10 dnů
- c) 14 dnů

2) Při chatu se domluvíte se svým spolužákem, že od něj koupíte zánovní tenisovou raketu. Byla tedy, byť neformálně, uzavřena kupní smlouva. Raketu a peníze jste si předali následně. Jednalo se v tomto případě o spotřebitelskou smlouvu? Je možné bez předchozí dohody bezdůvodně odstoupit od smlouvy do 14 dnů od předání zboží?



- a) ano, šlo o smlouvu uzavřenou prostřednictvím internetu, o spotřebitelskou smlouvu se jednalo, protože jsem raketu kupovala pro svoji potřebu, odstoupit od smlouvy ale nemohu, protože kamarád raketu neprodával v rámci své obchodní činnosti
- b) ne, o spotřebitelskou smlouvu nešlo. Za ni se považují pouze případy, kdy na jedné straně smlouvy stojí spotřebitel a na druhé obchodník (dodavatel) v rámci své obchodní činnosti. Lhůtu pro bezdůvodné odstoupení od smlouvy proto ze zákona nemám.
- c) o spotřebitelskou smlouvu sice nešlo, protože ani jeden z nás není obchodníkem, ale možnost bezdůvodného odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě se vztahuje i na případ, kdy se smlouva uzavírá mezi spotřebiteli.

3) Představte si situaci, kdy jste si koupili CD v internetovém obchodě, po jeho puštění doma jste zjistili, že tentokrát nebyl výkon oblíbené skupiny podle vašich představ. Co uděláte?

- a) od koupě mohu do 14 dnů od dodání zboží ze zákona odstoupit (§ 53 obč. zákoníku)
- b) v tomto případě od smlouvy nemohu odstoupit (leďa by to smlouva výslovně umožňovala), CD už mělo porušený obal, mohu je ale třeba zkusit prodat dál
- c) požádám Českou obchodní inspekci, aby kontaktovala obchodníka místo mě a uplatnila reklamaci

4) Která informace se na internetových stránkách obchodu nemusí objevit?

- a) identifikace prodávajícího
- b) informace o ceně zboží, nákladech na jeho dodání a balné
- c) informace o tom, že obchodník je členem profesní organizace