



GenerationEurope

Kvíz práva při nakupování

- Jdete do obchodu reklamovat rozbité playstation. Ztratili jste paragon, ale máte s sebou souseda, s jehož pomocí jste před měsícem playstation nakupili.
 - Prodávající nemůže reklamaci odmítnout z důvodu, že nemáte doklad o prodeji. Koupi je totiž možné prokázat i jinak, např. výpisem z bankovního účtu či svědeckou výpovědí. Vždy je ale lepší mít v ruce doklad o tom, kdy bylo zboží zakoupeno a za jakou cenu.**
 - Prodávající může reklamaci odmítnout z důvodu, že nemáte doklad o prodeji. Koupi nelze prokázat jinak, než platným paragonem nebo fakturou.
 - Prodávající nemůže reklamaci odmítnout z důvodu, že nemáte doklad o prodeji. Koupi je totiž možné prokázat i jinak, např. výpisem z bankovního účtu nebo vlastním místopřisežným prohlášením. Vždy je ale lepší mít v ruce doklad o tom, kdy bylo zboží zakoupeno a za jakou cenu.
- Kolik dní má prodávající na vyřízení reklamace podle zákona?
 - 14, pokud si s kupujícím nesmluví lhůtu delší.
 - 60, pokud si s kupujícím nesmluví lhůtu delší.
 - 30, pokud si s kupujícím nesmluví lhůtu delší.**
- V kamenném obchodě jste koupili své neteři růžového dřevěného houpacího koníka. Pak jste se poradili s tetou a zjistili jste, že byste raději přírodní barvu dřeva. Jdete do obchodu a žádáte výměnu. Prodávající vám vyhoví.
 - Nebyla to povinnost prodávajícího, jen jeho dobrá vůle.**
 - Byla to povinnost prodávajícího, kupující má podle zákona 14 dní na výměnu zboží.
 - Byla to povinnost prodávajícího, kupující má podle zákona 30 dní na výměnu zboží.
- V obchodě jste reklamovali zakoupené chytré hodinky. Doba pro vyřízení reklamace platí podle zákona. Po 40 dnech se jdete informovat o výsledku, ale prodávající vám řekne, že reklamace stále ještě nebyla vyřízena.
 - Máte právo domáhat se vrácení peněz nebo výměny výrobku.**
 - Máte smůlu a musíte počkat. Prodávajícímu můžete tak akorát od plic vynadat.
 - Máte právo domáhat se výměny výrobku, ale ne vrácení peněz.
- V občerstvení koupíte svému dítěti „čerstvě vymačkaný 100% džus“. Dostanete ale ředěnou šťávu, ve které není po kouscích ovoce ani vidu. Trváte na své původní objednávce – chcete pravý vymačkaný džus.
 - I džus lze reklamovat, pokud nemá vlastnosti deklarované prodávajícím. Žádejte vymačkaný 100% džus nebo vrácení peněz.**
 - Džus nelze reklamovat, pokud už jste ho převzali a napili se.
 - Džus nelze reklamovat, dokud si nenecháte udělat znalecký posudek.



Kvíz práva při nakupování

6. Koupíte si čokoládu, jejíž doba minimální trvanlivosti již prošla. Prodávající vám reklamaci odmítá s tím, že zboží bylo umístěno v regále s prošlým zbožím a bylo jako prošlé označeno.
 - **Prodávající je v právu.**
 - Jste v právu, protože zboží pro děti je v přísnějším režimu a nesmí se prodávat ani po uplynutí doby minimální trvanlivosti.
 - Příklad je složitý, je nutné pozvat Českou zemědělskou a potravinářskou inspekci, aby věc prošetřila.
7. V bazaru jste si koupili mobilní telefon a po několika dnech užívání jste zjistili, že jeho baterie vydrží sotva dva dny. Jdete telefon reklamovat, ale prodávající vaši reklamaci zamítne s tím, že se jednalo o koupi použitého zboží a tato vada odpovídá obvyklému opotřebení.
 - **Prodávající je v právu.**
 - Jste v právu, zboží zakoupené v bazaru musí fungovat téměř jako nové.
 - Příklad je složitý, je nutné pozvat Českou obchodní inspekci, aby věc prošetřila.
8. Nakoupili jste v internetovém obchodě sadu oblečení pro své děti, ale některé velikosti a barvy dětem nesedí.
 - **Máte možnost oblečení do 14 dnů vrátit bez udání důvodu.**
 - Máte smůlu, měli jste si vybrat lépe nebo si věci před koupí někde vyzkoušet.
 - Máte možnost si oblečení vyměnit za něco jiného, peníze vám ale nevrátí.
9. Rozhodli jste se nakoupit nové boty v novém internetovém obchodě, který naprosto neznáte, je dobré platit...
 - ihned předem, protože obchodník pak kvůli tomu, že vás nezná, neotálí s odesláním zboží;
 - **až při převzetí zboží, protože se nemůže stát, že by zboží nedoručili a vy byste přišli o peníze;**
 - po potvrzení objednávky, protože obchodníci mají povinnost vyřizovat objednávky ihned po potvrzení.
10. Platit kartou na internetu se doporučuje
 - **...v obchodech, které jsou velké a všeobecně známé pro svou dobrou pověst.**
 - ...v malých obchodech, kde určitě nemají peníze na vymyšlení drahých, komplikovaných podvodů.
 - ...pouze v českých obchodech – kdyby se stal podvod, zloděje si v Čechách člověk určitě najde.
11. Platba na internetu platební kartou je bezpečná, pokud...
 - ...se děje prostřednictvím zabezpečeného protokolu, tj. webová adresa začíná HTTPS://...
 - ...se na stránce objeví logo Verified by Visa nebo MasterCard Secure Code.
 - **...obě uvedené odpovědi jsou správné.**
12. Když zadáváte platbu, vyplňují se zpravidla následující údaje:
 - **Číslo platební karty, datum ukončení platnosti karty a CVV2/CVC2 – poslední trojčíslí předtištěné na podpisovém proužku Vaší karty.**
 - Číslo platební karty, datum ukončení platnosti karty a PIN.
 - Číslo platební karty a CVV2/CVC2 – poslední trojčíslí předtištěné na podpisovém proužku Vaší karty a PIN.