



GenerationEurope

Kvíz spotřebitelských organizací

1. Jak se nazývá program podporovaný vládou České republiky, který sdružuje důvěryhodné značky, jejichž kvalita byla ověřena nejen nezávislou zkušebnou, ale i šetřením spokojenosti zákazníků a samozřejmě i pravidelnou kontrolou výroby?
 - a. **Program Česká kvalita, sdružuje 21 značek kvality**
 - b. Program Naše kvalita, sdružuje 21 značek kvality
 - c. Program Česká značka kvality, sdružuje 21 značek kvality
 - d. Program Česká kytka, sdružuje 21 značek kvality
2. Za účelem okamžitého řešení problémů s nepoctivým přístupem některých prodejců na tzv. předváděcích akcích vytvořilo Ministerstvo průmyslu a obchodu při živnostenských úřadech nový systém pro vymáhání práv oklamáných spotřebitelů. Jak se tento systém jmenuje?
 - a. **Spotřebitelský ombudsman**
 - b. Veřejný ochránce práv
 - c. Veřejný ombudsman
 - d. Spotřebitelský právník
3. Jak se jmenuje sdružení, které pro spotřebitele testuje a porovnává zboží a také poskytuje poradenské služby?
 - a. **dTest, o.p.s.**
 - b. sdružení poradců TEST
 - c. sdružení právníků TEST
 - d. Sdružení spotřebitelům, o.p.s.
4. Jak se nazývá organizace bezplatně pomáhající spotřebitelům, kteří se dostanou do sporu se zahraničními obchodníky, a poskytuje v rámci celé Evropské unie rady a informace o právech spotřebitelů na evropském trhu a jejich vymáhání?
 - a. **Evropské spotřebitelské centrum ČR**
 - b. Unijní spotřebitelské centrum pro ČR
 - c. Spotřebitelé EU v ČR
 - d. Spotřebitelé ČR v EU
5. Kdo vám poradí, jak se zadlužit zodpovědně, abyste předešli problémům s řádným a včasným splácením, a pomůže v situaci, kdy v důsledku změny své životní situace nemůžete řádně platit své dluhy?
 - a. **Poradna při finanční tísni**
 - b. Spotřebitelé při finanční tísni
 - c. Spotřebitelé v dlužích
 - d. Finanční poradna
6. Kam zajít pro nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech?
 - a. **do občanské poradny**
 - b. na Ministerstvo průmyslu a obchodu
 - c. k právníkovi s příslušnou specializací
 - d. na Českou obchodní inspekci
7. Kde najdete nejnadhěji všechny aktivní spotřebitelské organizace?
 - a. **na webu Ministerstva průmyslu a obchodu**

Kvíz spotřebitelských organizací

- b. na webu Ministerstva práce a sociálních věcí
 - c. na webu Ministerstva vnitra
 - d. na webu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy
8. Kdo u nás kontroluje dodržování jakosti zboží a výrobků, zdravotní nezávadnost, podmínky pro skladování a dopravu? A v restauracích a fastfoodech hlídá hygienickou nezávadnost, u trhovců a zelinářů správně nastavená měřidla?
- a. Česká obchodní inspekce**
 - b. Česká restaurační inspekce
 - c. Česká zdravotní inspekce
 - d. Vrchní hygienik ČR
9. Kdo u nás kontroluje kvalitu potravin a nápojů?
- a. Státní zemědělská a potravinářská inspekce**
 - b. Státní potravinářská a nápojová inspekce
 - c. Státní jídelní a nápojová inspekce
 - d. Ministerstvo zdravotnictví
10. Ochranou dětského spotřebitele se zabývá
- a. Budulínek.eu**
 - b. Liška.eu
 - c. Karkulka.eu
 - d. Vlk.eu